

Algemene Leveringsvoorwaarden

Dit zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Medical Lighting and Systems BV (**Check and Care**). Het adres van Check and Care is Blauwe Huis 8 4153CX, te Beesd met het KvK-nummer: 11069833.

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Check and Care. Daarnaast zijn deze voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten tussen Check and Care en de afnemer van de producten die Check and Care levert (de **Klant**).

Check and Care heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De laatste versie van deze voorwaarden is van toepassing. De Klant en Check and Care mogen alleen van deze voorwaarden afwijken als dat schriftelijk is vastgelegd.

In deze voorwaarden worden de Klant en Check and Care samen ook **Partijen** genoemd.

Artikel 1 - Begrippen

In deze voorwaarden hanteren wij de volgende begrippen:

aanbod	een van Check and Care afkomstig aanbod, offerte of voorstel;
dag	een kalenderdag;
schriftelijk	op schrift of per e-mail;
overeenkomst	iedere overeenkomst, schriftelijk geaccepteerd aanbod of getekende offerte strekkende tot de levering van de Producten door Check and Care aan de Klant;
website	de website van Check and Care.

Artikel 2 - Product

Check and Care levert Medische apparatuur, diagnostische apparatuur en reserve onderdelen medische apparatuur (het **Product** of de **Producten**). Check and Care zal deze algemene leveringsvoorwaarden op verzoek kosteloos naar de Klant toesturen. Deze voorwaarden zijn ook te vinden op onze website <https://www.check-and-care.nl>.

Artikel 3 - Aanbiedingen

1. Elk aanbod van Check and Care is vrijblijvend en kan door Check and Care worden herroepen, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. Als Check and Care een aanbod doet, is dit 60 dagen geldig, tenzij anders is overeengekomen.
3. Elk aanbod bevat de noodzakelijke informatie zodat het voor de klant duidelijk is wat haar rechten en verplichtingen zijn, daarnaast wordt in een aanbod indien mogelijk opgenomen:
 - a. de prijs, exclusief belastingen;
 - b. een overzicht en specificatie van de producten;
 - c. de beoogde datum van levering;
 - d. de kosten van levering;
 - e. de wijze van betaling;
 - f. de wijze waarop een overeenkomst tot stand komt; en
 - g. welke handelingen nodig zijn voor de totstandkoming van de overeenkomst.
4. Een aanbod is pas bindend wanneer de Klant schriftelijk met het aanbod instemt op de daarvoor voorgeschreven wijze.
5. Check and Care kan een door de Klant geaccepteerd aanbod binnen 7 dagen na aanvaarding zonder opgaaft van redenen schriftelijk herroepen. In dat geval komt tussen Partijen geen overeenkomst tot stand.

Artikel 4 - Bestellingen

1. Bestellingen kunnen zowel voor periodieke leveringen als eenmalige leveringen worden gedaan.
2. Je kunt bij ons je bestellingen per e-mail of telefonisch plaatsen.
3. Een Bestelling is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Check and Care, tenzij anders is vermeld in de offerte.
4. Indien een Bestelling niet (geheel) geaccepteerd kan worden zal Check and Care een alternatief aanbod doen. Een Bestelling wordt pas definitief na schriftelijke acceptatie dan wel afwijzing van het alternatieve aanbod.
5. Check and Care behoudt zich het recht voor om een Bestelling zonder opgaaft van reden te weigeren.

Artikel 5 - Aflevering en Transport

1. Check and Care en de Klant maken afspraken over de aflevering van het Product. De kosten voor aflevering worden duidelijk aangegeven op de offerte
2. Check and Care bepaalt de wijze van transport, na overleg met de Klant.
3. Als de klant een afwijkende wijze van transport wenst dan de door Check and Care voorgestelde wijze, komen de extra kosten daarvan voor rekening van de klant
4. Levering zal plaatsvinden binnen 14 dagen anders, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Levering vindt plaats op het moment dat een Bestelling in ontvangst is genomen door de Klant of werknemers van de Klant op de daartoe bestemde plaats en de afleverbon voor akkoord is getekend .
6. De Klant is ten alle tijden verplicht om het geleverde af te nemen. Als de Klant weigert om het geleverde af te nemen komen de kosten voor extra levering, opslag en bewaring voor rekening van de Klant.
7. Schade die is ontstaan tijdens het transport komt voor rekening en risico van Check and Care
8. Leveringstermijnen die door Check and Care worden gecommuniceerd zijn indicatief en gelden niet als een fatale termijn.
9. Check and Care mag een Bestelling in delen laten bezorgen.

Artikel 6 - Prijs

1. Alle door Check and Care gecommuniceerde prijzen zijn in euro, exclusief btw en onder voorbehoud van wijzigingen en/of fouten.

2. Alle prijzen zijn inclusief verpakking, kosten voor vervoer, verzending en heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

Artikel 7 - Betaling en incassokosten

1. De Klant kan betalen met bankoverschrijving .
2. Als de Klant een factuur ontvangt moet deze altijd binnen 30 dagen na factuurdatum betalen.
3. Als de Klant de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. De Klant moet dan de wettelijke handelsrente betalen. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. In geval van verzuim is de Klant alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Check and Care. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
 - 15% over de eerste €2500;
 - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5000;
 - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
 - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
 - 0,5% over het overige deel.
5. De volledige vordering van Leverancier op de Klant is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. de Klant een betalingstermijn overschrijdt;
 - b. de Klant failliet is of in surseance van betaling;
 - c. de Klant (rechtspersoon) ontbonden of geliquideerd wordt;
 - d. de Klant (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Check and Care geleverde Producten blijven eigendom van Check and Care totdat de Klant haar betalingsverplichtingen, zoals overeengekomen in artikel 9 volledig is nagekomen.
2. De klant zal alles doen wat redelijkerwijs van haar verwacht kan worden om de eigendommen van Check and Care veilig te stellen
3. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht de verkoper zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Als Check and Care haar eigendomsrechten wil uitoefenen geeft de Klant onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Check and Care

Artikel 9 - Controle en klachtenregeling

1. Check and Care levert het Product af met een afleverbon, welke Partijen ondertekenen. De bon geldt als vaststelling van de hoeveelheid geleverde producten van die levering.
2. De Klant moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt. De Klant moet onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
3. De Klant moet eventuele zichtbare gebreken of klachten binnen 2 dagen na levering schriftelijk aan Check and Care mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet de Klant 30 dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Check and Care mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.
4. De Klant is verplicht de gekochte Producten af te nemen bij aflevering van een Bestelling, ook indien een Bestelling (deels) onjuist is. Als de Klant weigert de gekochte producten af te nemen komen de kosten voor extra levering, opslag en bewaring voor rekening van de Klant.
5. Als de Klant op tijd een klacht indient, schort dit haar betalingsverplichting niet op.

6. Als er sprake is van een gebrek zal Check and Care naar eigen inzicht, het Product herstellen, vervangen, of de Klant schadeloosstellen, tenzij:
 - a. de klant haar klacht niet op tijd kenbaar heeft gemaakt, zoals omschreven in dit artikel;
 - b. de Producten niet meer te identificeren zijn als afkomstig van Check and Care;
 - c. de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, onjuiste of ondeskundige behandeling;
 - d. de Klant de producten niet op gebruikelijke wijze heeft opgeslagen;
 - e. Check and Care niet de mogelijkheid heeft gehad om de producten te onderzoeken;
 - f. de klant niet aan haar verplichtingen tegenover Check and Care heeft voldaan, uit welke hoofde dan ook.
7. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Check and Care die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 10 - Retour

1. De klant mag een (deel van) een Bestelling uitsluitend retourneren met instemming van Check and Care. Na instemming zal Check and Care de Klant de te volgen procedure mededelen.
2. De klant verzorgt de retourzending voor haar eigen rekening en risico.
3. Check and Care zal na ontvangst van een retourzending de Producten direct controleren en het aankoopbedrag binnen 1 dagen terugstorten als de Producten:
 - a. niet zijn gebruikt;
 - b. niet zijn beschadigd; en
 - c. nog in de originele verpakking zitten.
4. Door doorverkopen, verhuren of het anderszins in gebruik nemen of geven van de Producten vervalt het recht op retour.

Artikel 11 - Garantie

1. Op alle Producten geeft Check and Care een garantie van 1 jaar.
2. Geen garantie wordt gegeven als sprake is van één van de situaties, genoemd in lid 8 van het artikel "Controle en klachtenregeling". Daarnaast vervalt het recht op garantie als de Klant niet binnen 2 werkdagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk de garantie heeft ingeroepen.
3. Check and Care heeft het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de garantie na te komen door reparatie, een vervangend product te leveren of door de factuurwaarde terug te storten. Terugstorting van de factuurwaarde kan alleen op het rekeningnummer waarvan de factuur is voldaan.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Check and Care garandeert dat het Product voldoet aan alle relevante regelgeving en de gebruikelijke eisen die daaraan worden gesteld.
2. Minimale afwijkingen van bijvoorbeeld afmetingen, aantallen, gewicht en kleuren kunnen niet als een tekortkoming van Check and Care worden aangemerkt.
3. Check and Care is niet aansprakelijk voor schade, verlies, vorderingen van derden, verlies van gegevens, boetes of kosten die voortvloeien uit een overeenkomst of uit het gebruik van het Product.
4. Als Check and Care toch aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €2000,00.
5. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Check and Care beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Check and Care uitkeert.
6. De beperkingen van de aansprakelijkheid uit dit artikel gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Check and Care.

Artikel 13 - Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Check and Care is één jaar.

Artikel 14 - Intellectueel eigendom

1. Check and Care garandeert dat de Producten geen inbreuk maken op Nederlandse intellectuele eigendomsrechten.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, houdt Check and Care alle intellectuele eigendomsrechten op de geleverde producten, plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.

Artikel 15 - Geheimhouding en privacy

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zullen Partijen alle informatie van elkaar geheimhouden tegenover derden.
2. Check and Care zal de informatie die door de Klant gegeven is niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor deze informatie is gegeven, behalve als Check and Care optreedt in een procedure waarbij deze gegevens van belang kunnen zijn.
3. Partijen zullen de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van elkaar niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

Artikel 16 - Ontbinding

Check and Care heeft het recht de overeenkomst met de Klant te ontbinden, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, als de Klant:

1. in staat van faillissement wordt verklaard;
2. surseance van betaling wordt verleend;
3. een andere wettelijke of informele schuldsaneringsregeling aanvraagt;
4. door executoriaal beslag wordt getroffen;
5. door conservatoir beslag wordt getroffen en dit beslag niet binnen 30 dagen wordt opgeheven; of
6. onder curatele of onder bewind wordt gesteld.

Artikel 17 - Overmacht

1. In geval van overmacht aan de zijde van Check and Care kan geen beroep worden gedaan op door Check and Care genoemde levertijden.
2. Check and Care kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 1 maand mogen allebei de partijen de overeenkomst ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
3. Als Check and Care zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Check and Care het nagekomen deel factureren.

Artikel 18 - Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 19 - Strijdige clause

In het geval dat deze algemene leveringsvoorwaarden en een overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen afspraken.

Artikel 20 - Vindplaats

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer XX.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

Nederlands recht.

Artikel 22 - Bevoegde rechter

Midden-Nederland